



Associazione Nazionale Vigili del Fuoco del Corpo Nazionale - Onlus

“Firmissima est inter pares amicitia”

iscritta all'Anagrafe delle Onlus dal 18 novembre 2016 ai sensi dell'art.4, co. 2 del D.M. 18/7/2003, n.266
Iscritta al n. 161/2002 del Registro delle Persone Giuridiche c/o l'Uff. Territoriale del Governo – Roma

Settore Telefonia mobile in convenzione



Prot. N. 72/ST del 21/05/2021

Ai sig. Presidenti di Sezione
Loro sedi
e p.c. ai sig. Coordinatori regionali
Loro sedi

Oggetto: Mancata ricezione SMS sulle utenze dei profili TIMTUO.

Gent.mi Presidenti,

in queste ultime ore abbiamo ricevuto alcune segnalazioni da parte di alcuni associati che al loro telefono mobile, che utilizza il profilo in convenzione TIMTUO, non arrivano gli SMS.

Abbiamo subito interessato nella mattinata di oggi il referente TIM che segue i nostri profili per la risoluzione del problema.

Nel frattempo Vi consigliamo di accedere ai call center TIM per la risoluzione del disservizio chiamando **il numero verde 800.191.101 e se utilizzate la rete fissa o una utenza mobile non attiva in convenzione, digitando, quando la fonia registrata lo richiede, anche il codice pin 9090909 seguito da #, per essere veicolato sul call center dedicato alla convenzione.**

Si prega di comunicare ai propri associati del disservizio e la prassi di come comunicare ai call center per la sua risoluzione.

Sarà cura di questo ufficio, quando avrà ulteriori notizie in merito da parte del centro assistenza TIM, di effettuare ulteriori comunicazioni.

Saluti

21-05-2021

Il Responsabile del settore
Paolo Moschetti

Il Responsabile dell'Uff. informatico Centrale
Mimmo Lattanzi

Le firme autografe depositate agli atti