

Spettabile  
Associazione Nazionale dei Vigili del Fuoco del Corpo Nazionale  
Via Sorianello, n. 1 Roma  
c.a. Presidente

MAIL: segreteria@anvvf.it

Prot. 190717- 18/05/2021

**Oggetto:** Servizi di Telefonia mobile per gli Associati.  
Aggiornamento del piano tariffario

A fronte dell'avvenuta aggiudicazione della Convenzione Consip "Telefonia Mobile 8" in favore della Società "Telecom Italia S.p.A". (nel seguito anche 'TIM'), che rappresenta il profilo commerciale di riferimento per il mercato delle Pubbliche Amministrazioni, la medesima Azienda, comunica che a far data dal 25 giugno 2021, intende avviare l'aggiornamento del piano tariffario riservato alla Convenzione di telefonia Mobile in essere con codesta Spettabile Associazione.

Tale piano, **denominato 'TOP8'**, rispondente alle migliori condizioni attualmente praticate sul mercato delle Pubbliche Amministrazioni per profili in abbonamento, è del tutto identico a quello previsto in ambito Consip "Telefonia Mobile 8, e sarà applicato anche al contratto dei VVF per il personale dipendente.

Il profilo TOP8, come l'attuale TOP7, prevede l'abilitazione obbligatoria delle utenze al servizio TIMTUAO (su autorizzazione dell'Amministrazione) per veicolare al dipendente i costi del traffico e dei servizi attivi sull'utenza, senza oneri economici a carico dell'Associazione.

In allegato il Regolamento di Servizio con l'aggiornamento del piano tariffario.

Restano invariate le altre condizioni di offerta, ivi inclusa la manleva dell'Associazione da qualsiasi responsabilità diretta ed indiretta relativa all'utilizzo della SIM avuta in dotazione, e del corretto e diligente uso della SIM stessa, nel rispetto delle normative in vigore.

La gestione dell'offerta TOP8 mantiene la gestione tramite l'utilizzo del portale dedicato (fornito gratuitamente), che sarà adeguato al nuovo profilo tariffario proposto. Restano inalterate le funzionalità di navigazione.

L'applicazione dell'aggiornamento tariffario non comporta alcun onere a carico dell'Associazione e pertanto nessuna fattura verrà inviata all'Associazione medesima.

Si conferma che i costi sviluppati dalle utenze saranno addebitati sulla fattura personale dell'associato tramite il servizio TIM TUAO (dual billing) e documentati nei report del traffico.

Resta comunque necessario definire con L'Associazione dei punti di raccolta per la consegna delle SIM.

I dipendenti continueranno a ricevere le fatture personali, previa registrazione ed inserimento sul portale dedicato, dei dati anagrafici, degli indirizzi di fatturazione e delle coordinate di addebito in conto corrente o su carta di credito. Eventuali variazioni di tali parametri potranno essere comunicate tramite lo stesso portale.

A decorrere dalla prima fattura utile successiva alla manovra di repricing, l'associato potrà visualizzare in fattura il nuovo profilo applicato 'TOP8' (stimato dal 6° bimestre 2021 per il primo lotto di lavorazione).

L'attività di repricing dovrebbe concludersi in 4 mesi dall'avvio. Tali tempi devono considerare che la manovra sarà applicata a tutte le utenze in uso ai dipendenti (circa 150.000), nel rispetto dei vincoli tecnici di processabilità giornaliera sui sistemi del target.

Durante l'attività di repricing, non sarà possibile effettuare attività di post vendita sui contratti. Le attività potranno essere sbloccate al termine dell'aggiornamento. Ciò in quanto eventuali attività in corso sull'utenza, generano lo scarto di lavorazione dell'utenza stessa.

Le utenze sospese per morosità, resteranno in tale condizione anche dopo il repricing.

La variazione del profilo tariffario non comporta la necessità di interruzione del servizio.

Il profilo TOP8 potrà essere applicato:

1. Agli associati già assegnatari di utenza mobile, attraverso l'applicazione di una revisione tariffaria a decorrere dal 25 giugno 2021. E' lasciata facoltà agli associati di recedere entro la data di avvio del repricing. In particolare, verranno considerate accettate, per silenzio assenso, le nuove condizioni tariffarie da parte di tutti gli utenti che non avranno fatto pervenire a TIM entro il 20 giugno 2021 o richiesta di recesso (cessazione della linea senza mantenimento del numero) ovvero di privatizzazione dell'utenza, tramite l'utilizzo dell'attuale portale dedicato. Il recesso o la privatizzazione verrà gestita senza penali né costi di disattivazione.  
Per le utenze su cui non sia pervenuto recesso o privatizzazione, TIM procederà al repricing verso il nuovo piano tariffario, mantenendo i servizi TIM TUO già abilitati.  
Resta ferma la facoltà per ciascun associato di recedere dall'offerta in qualsiasi momento successivo senza costi aggiuntivi.
2. Ai nuovi aderenti tramite autenticazione e registrazione sul portale dedicato, secondo l'attuale procedura.  
Eventuale variazione del piano di repricing sarà concordato tra TIM e l'Associazione in modo da non creare disagi all'utenza.

Si precisa che il processo di repricing è organizzato, da un punto di vista tecnico, nei seguenti step operativi, necessariamente sequenziali:

- Attività propedeutiche al riposizionamento verso un profilo tariffario denominato Top 8, la migrazione quali ad esempio la cessazione ed il subentro a privato degli utenti che hanno manifestato la volontà di non aderire alla nuova offerta, gestione delle linee in stato sospeso o in morosità, allineamento con i sistemi del Credito;
- Riposizionamento verso il nuovo profilo TOP 8 con tariffazione a consumo dei servizi fonia/SMS
- Attivazione delle componenti dati (bundle) di default previste dal piano tariffario afferenti all'Offerta Mobile TOP 8.

## **PIANO TARIFFARIO TOP 8**

Le caratteristiche della proposta commerciale del piano TOP8 restano invariate rispetto all'attuale TOP7. L'intervento comunicato consiste esclusivamente nel:

2 di 4

- repricing dei costi per direttrice applicati al piano voce a consumo
- repricing dei canoni mensili dei plafond dati che saranno valorizzati con il canone mese per linea del nuovo profilo TOP8.

Resta confermato che:

- non saranno previsti profili di 'traffico dati nazionale a consumo'
- le utenze, in fase di attivazione, verranno abilitate di default al bundle di traffico dati da 20GB, ferma restando la facoltà del dipendente di variare successivamente il profilo tra quelli disponibili: 1GB,4GB,20GB,60GB,100GB mese linea
- Il costo del plafond dati da 1GB è pari a 1€/mese; il costo del plafond dati da 4GB è pari a 1,2€/mese; il costo del plafond dati da 60GB è pari a 4,5€/mese; il costo del plafond dati da 100GB è pari a 7€/mese
- non è prevista l'opzione di disattivazione del traffico dati
- a ciascun tipo di bundle dati nazionale/UE attivo sulla sim sarà applicata, all'esaurimento del pacchetto la cosiddetta 'strozzatura' del traffico vale a dire la riduzione della velocità di trasmissione dati a 32kbps
- è possibile richiedere SIM denominate 'M2M' abilitate esclusivamente al traffico dati ed SMS, entranti e uscenti. Tali sim debbono essere obbligatoriamente abilitate al plafond dati da 20 GB con abilitazione LTE
- E' mantenuto il servizio denominato 'Twin card'. Il servizio prevede una seconda sim 'gemella' della prima dotata dello stesso numero di telefono, delle stesse funzionalità e dello stesso profilo tariffario della carta base cui è associata. Si precisa fin da ora tale servizio potrebbe subire delle variazioni a fronte di un aggiornamento tecnologico previsto nel 2022. Eventuali variazioni saranno tempestivamente comunicate.
- i canali di contatto per le segnalazioni da inviare al Fornitore del servizio sono il portale ed il numero verde 800191101. Si ricorda che se si chiama da rete fissa o da un'utenza mobile non aderente al contratto TOP8, è necessario, quando la fonia registrata lo richiede, digitare anche il codice 9090909 seguito da #, per essere veicolati sull'assistenza dedicata.

## TARIFFE

### SERVIZI DI FONIA/SMS

N°	Descrizione	Prezzo in Euro i.e.
1	Chiamate di RPA (prezzo al minuto)	0,001
2	Chiamate Off-Net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	0,010
3	Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	0,001
4	Chiamate verso internazionale UE (prezzo al minuto)	0,100
5	Chiamate originate in roaming UE verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	0,005
6	Chiamate originate in roaming UE verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	0,001
7	Chiamate originate in roaming UE verso area UE (fisso/mobile) (prezzo al minuto)	0,010
8	Chiamate verso internazionale non UE (prezzo al minuto)	0,120

3 di 4

9	Chiamate originate in roaming non regolamentate (prezzo al minuto)	0,400
10	Chiamate ricevute in roaming non regolamentate (prezzo al minuto)	0,100
11	Chiamate verso utenze satellitari (prezzo al minuto)	3,000
12	Chiamate effettuate in roaming satellitare (prezzo al minuto)	4,750
13	Chiamate ricevute in roaming satellitare (prezzo al minuto)	2,800
14	Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)	0,001
15	SMS (prezzo del singolo SMS)- sia RPA che off-net	0,014
16	MMS (prezzo del singolo MMS)	0,050
17	SMS inviato in Roaming non regolamentato (prezzo del singolo SMS)	0,080
18	MMS inviato in Roaming non regolamentato (prezzo del singolo MMS)	2,500
19	SMS inviato in Roaming satellitare (prezzo del singolo SMS)	0,750

## SERVIZI DATI

N°	Descrizione	Prezzo in Euro
20	Plafond nazionale da 1 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	1,00
21	Plafond nazionale da 4 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	1,20
22	Plafond nazionale da 20 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	2,00
23	Plafond nazionale da 60 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	4,50
24	Plafond nazionale da 100 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	7,00
25	Mbyte a consumo in roaming non regolamentato (prezzo per Mbyte)	0,25

### LEGENDA

	incremento
	invariato
	decremento

Sul portale dedicato sarà pubblicata e resa disponibile, per la consultazione da parte degli associati, l'Informativa di servizio aggiornata.

### ALLEGATI:

1: 'CONDIZIONI ECONOMICHE E REGOLAMENTO DI SERVIZIO 'TIM TUO TOP8'